

Il Sistema di Assicurazione Qualità

Dipartimento di Medicina - DIMED

Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Medicina - DIMED, coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento di Medicina - DIMED contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

Plan: definizione della pianificazione strategica

- ❖ PiStraD;
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

Do: attuazione della pianificazione strategica

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

Check: monitoraggio della pianificazione strategica

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPIStraD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

Act: proposte e azioni di miglioramento

- ❖ Riesame del PiStrAD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfacimento Requisiti di AQ del Dipartimento.

Ruoli e funzioni dell’AQ dipartimentale

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell’Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all’AQ sono definiti come segue:

- **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l’esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell’ambito del Dipartimento, sull’osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Referente AQ:** coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dal prof. Walter Ageno, professore di prima fascia afferente al S.S.D. MEDS-05/A – Medicina Interna.
- **Commissione Didattica:** garantisce e promuove la qualità e il miglioramento continuo dell’attività didattica, opera nei processi di miglioramento e nei processi di accreditamento dei Corsi di Studio, mantiene costantemente alta l’attenzione al miglioramento e alla verifica della propria offerta
- **Commissione Ricerca e Internazionalizzazione:** è predisposta alla promozione, alla valorizzazione e coordinamento delle attività di Ricerca del Dipartimento
- **Commissione Terza Missione:** è dedicata al coordinamento e censimento delle attività di Terza Missione, di cui valuta l’impatto a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale
- **Commissione Rapporti con Enti e Istituzioni e Fundraising:** la Commissione si occupa, in primo luogo, di rapportarsi con l’Azienda Ospedaliera, con particolare attenzione ai proventi derivanti dai casi clinici profit
- **Commissione Logistica, Spazi e Infrastrutture:** obiettivo principale della Commissione è la gestione dei molteplici spazi assegnati al Dipartimento, gestendo l’allocazione del personale docente e non docente secondo il Regolamento di Dipartimento vigente; la Commissione si occupa dell’allocazione delle attrezzature presenti all’interno di ogni gruppo di ricerca; si interfaccia con l’Azienda Ospedaliera per la gestione dei lavori di manutenzione e di ristrutturazione
- **Commissione Alte Tecnologie, informatizzazione e Intelligenza Artificiale:** l’obiettivo della Commissione è quello di promuovere l’informazione e l’innovazione del Dipartimento, attraverso l’analisi dei bisogni

espressi dalle diverse componenti del DIMED e l'organizzazione di corsi di formazione ed eventi, con particolare attenzione all'intelligenza artificiale

- **Commissione Pari Opportunità:** l'obiettivo della Commissione è quello di promuovere eventi che favoriscono l'inclusione, l'uguaglianza di genere, la sensibilizzazione contro le discriminazioni;
- **Commissione FLAMES:** la Commissione assicura la coerenza nell'utilizzo delle risorse disponibili per la realizzazione degli obiettivi del progetto FLAMES. Si occupa inoltre della relativa gestione economica monitorando le spese secondo la pianificazione prevista annualmente per ogni ambito del progetto;

STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO

Adeguato sulla base dell'organizzazione del Dipartimento



MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

